

产品用户手册

说明书版本　V1.0

更新日期 2006 年 07 月 16 日

梅捷简体中文网站 http://www.soyo.com.cn
梅捷中国大陆客服信箱　fae@sk1999.com
梅捷中国大陆服务电话 020-38731788

最终用户许可协议

梅捷科技将本产品的使用权授予您，同时，您需严格遵守以下条款：

1．本产品仅限使用于一台计算机上；

2．若有第三方接受本协议，您可将本产品（包含原文档和所有拷贝）及许可协议一并转交给第三方，同时您需将与本产品有关的文档及拷贝销毁；

3．不对本产品进行逆向工程、反汇编或解体拆卸等操作；

4．不对本产品进行仿制、假冒、拷贝、复制、抄袭、修改、或转译等操作；

5．不可向他人非法租赁或转让本产品的全部或部分（但本协议中明文规定的除外），若您将其租赁或转让给第三方时，对照上述第 2 条之规定，您的使用权将自行终止；

许可终止

您若违反本协议的任一条款，我公司随时会中止对您的授权许可。此时，您需销毁本产品及与之有关的所有文档或归还我公司；

适用法律

《知识产权保护条例》、《版权法》、《著作权法》及《专利法》等相关法律法规；

免责声明

请勿将本产品应用在重要网络服务器、卫星发射、国家机密等重要场合，否则由此引起的任何损失，我公司不对其承担任何责任；

使用本产品，您仍需要对重要数据定期备份，因为数据损坏或丢失的原因是多种多样的，若因您没有及时做好备份工作而造成的任何硬盘数据损失，我公司不承担任何责任；

在本手册的编写过程中已力求内容的正确与完整，如有任何错误或缺失恕不附带任何责任。

梅捷科技不负责用户误操作下造成的任何损失。

梅捷科技保留权利可随时变更本手册所提及的硬件及软件而毋须事先声明。

本许可协议的最终解释权归梅捷科技所有；

目　录

安装、使用本产品的注意事项

◆ 安装须知：

1．请确认您的计算机至少安装有一套 Windows 系列操作系统，并且保障其运行正常；
2．请将您的计算机硬盘内重要资料进行备份，以避免误操作时产生不必要的意外损失；
3．请设置 CMOS 相关选项，将 CMOS 参数中的病毒检测设置为：Disabled；
4. 请检测 CMOS 相关选项的硬盘参数，以 Award BIOS 的 CMOS 设置为例，将 Access Mode 项设置为 LBA 或 Auto。一般情况下大部分主板均默认为此项设置；
5．请在安装本产品前务必对硬盘各个分区进行磁盘表面扫描及碎片整理；
6．请确认在安装本产品前未曾安装使用其它同类产品，或确认已经彻底卸载了其它同类产品；
7．如果用户的计算机为多操作系统时，并安装了其他多重引导程序（或软件），本产品不保证可以完好的支持；
8．保护软件只保护第一块最先启动的物理硬盘，如果您的计算机安装有多块硬盘请先将其他不需保护的硬盘卸载，待安装保护软件完毕后再挂载其他硬盘；

◆ 在安装以后的使用的注意事项：

1．您仍需要对重要数据定期备份，保持良好的电脑使用习惯，因为数据损坏或丢失的原因是多种多样的；
2．如果使用 Windows Me/XP 等操作系统，请勿使用系统所提供的“系统还原”功能；
3．请避免使用各类分区工具对硬盘的各个分区进行重新划分；

第一章 产品简介

“梅捷网易通”是梅捷科技推出的一个应用于中小型网络环境的集成高效、经济实用、易于使用的管理平台解决方案。它提供的管理功能可有效地帮助系统管理员维护一个安全的、稳定的系统，从而提高管理效率，降低管理成本工。它具有数据动态快速保存、瞬间恢复以及高速网络克隆的功能，它采用了新型智能双内核架构，对硬盘及 CMOS 数据进行全面保护与防护；对各种计算机病毒、黑客、木马或人为破坏以及失误操作而造成的数据损失以及系统损坏，可在几秒内快速、无损恢复，并且不影响机器性能、即插即用，让用户“无忧无虑”地、“随心所欲”地使用电脑。

结合相应的网卡形式应用于计算机网络数据克隆领域的专用产品，具备强大的网络克隆功能，用于局域网环境中，不需要任何操作系统的支持，可使一台计算机硬盘数据对局域网中另一台或多台计算机进行不同选择设置的硬盘数据克隆以及 CMOS 数据克隆。

梅捷网易通主要功能说明			
项次	主要功能	详细功能	备注
1	数据恢复	◆ 保护硬盘数据 ◆ 恢复硬盘数据 ◆ 保护 COMS 数据	数据恢复功能可以保护硬盘上的数据免受破坏，不管是系统数据或者是用户的数据都可以得到保护,在安装有硬盘保护的机器上，客户机可以恢复到之前被保存的状态，并且每次重启后硬盘上被保护的扇区都将恢复到上次保存过的状态
2	网络克隆	◆ 一对多的网络克隆 ◆ COMS 设置克隆	梅捷特别有技术，无需要操作系统支持即可实现开机即用的智能安装方案，客户端通过网络自动联接到服务器上进行克隆，从而最大程序的缩短了漫长的安装长程。它能实现 1GB 的操作系统在几分钟内完成对几百台 PC 的网克
3	网络管理	◆ 远程配置 ◆ 远程恢复 ◆ 远程执行任务 ◆ 远程开机、重启、关机 ◆ 发送消息 ◆ 查看屏幕 ◆ 文件传输	服务器端可对局域网内所的客户端计算机进行恢复、保存、设置、卸载、关机、重启等远程管理。通过服务器端还可以变更、设置改客户端计算机相关配置，例如客户端计算机“名称”、“IP 地址”、“子网掩码”；文件传输功能可以在服务器端向客户端传输各种文件

梅捷网易通模块说明			
项次	模块名称	功能说明	备注
1	固件端	梅捷网易通核心程序	嵌入于主板 BOIS 之中，实现数据恢复、网络克隆功能
2	驱动程序	固件端的驱动程序	安装于操作系统中
3	管理软件	客户端 服务器端	实现网络管理的各种功能

服务器、客户端软硬件系统需求
硬件需求
CPU：Pentium MMX 或以上 硬盘：IDE 或 SATA 硬盘至少 50MB 以上剩余空间 RAM：256Mb 或以上
软件需求
OS：Microsoft Windows 95/98, Windows NT (Service Pack 4), Windows Me , Windows2000 , Windows XP 协议：安装 TCP/IP 协议,IPX/SPX 协议

软件安装顺序		
数据恢复	网络克隆	管理软件
1．驱动程序 2．固件端	1．驱动程序 2．固件端	1．管理软件 2．驱动程序 3．固件端

第二章　梅捷网易通固件端及网络克隆安装使用

2．1 注意事项

1．安装使用本产品前，请仔细阅读 “最终用户许可协议”等文件；
2．请勿在非 IDE、SATA 接口的硬盘上使用本产品；
3．本产品只保护第一个物理硬盘；
4．Server 版本的 Windows 系统作在为服务器使用时，不建议安装并使用本产品。
5．请严格按照本章所述步骤进行产品的安装。

2．2 固件端的开启

1．打开电源或重新启动系统，在自检画面的最下面一行可看到“PRESS <DEL> TO ENTER SETUP”;
2．按下<DEL>键后，即可进入 BIOS 设定程序;
3．进入“Misscllaneous Control”选项或“Integrated Peripherals”->“Onboard Drice”选项（此两项在同一主板上仅有一项）;
4．找到并将“SOYO Enet Control”设置为“Enabled”;
5．在安装系统前请正确开启此功能;

2．3 驱动程序的安装

请将计算机中的重要资料进行备份并确认这台计算机可正常工作，至少安装有一套 Windows 操作系统并可稳定运行。建议在安装前对硬盘进行磁盘扫描及碎片整理操作，将所安　装的杀毒软件升级到最新病毒库，并对硬盘数据进行杀毒扫描、木马清除等处理。上述工作完成后，重新启动计算机，确认操作系统工作正常后，进行下面的操作。

因为在安装“梅捷网易通”之前，如果不进行驱动程序的安装，则计算机开启时，系统会进入到 16 位的工作模式，在这个模式下，微软的很多 32 位程序都不能正常运行，将会导致无法正常进入 Windows 系统。所以，请在结束准备工作之后，安装本产品时，务必首先安装光盘内附带的驱动程序。

将附送的驱动光碟放入光驱中，此时安装程序将自动弹出“友好安装界面”。若没有出现“友好安装界面”，此时您只需要运行 F:\soyo.exe 同样也会出现“友好安装界面”（“F:\”为光驱盘符）;

1．单击“工具”进入下一步安装;



图 2-0

2．单击“Install SOYO Enet Drivers”进入下一步安装；



图 2-1

3．勾先“安装防破解补丁”后，单击“确定”进行安装；



图 2-2

2．4 固件端的安装与使用

1．开启计算机待 BIOS 自检完毕后，将出现“Alt+R Start SOYO Enet”的提示；
2．此时请按“ALT+R”；此时将会出现如图 2-3 所示安装界面的欢迎屏幕；



图 2-3

欢迎屏幕左侧简述了“梅捷网易通”数据保护功能的使用方法，并提示默认的预设管理员密码为：12345678。右侧显示三个选项按钮“安装”“网络克隆”和“退出”，使用键盘的“↓、↑”光标键（方向键）可以进行这三个选项的选择；

安装：进行 “梅捷网易通” 固件端的安装；

网络克隆：进行局域网内的硬盘数据网络克隆操作；

退出：退出本产品用户界面，进入操作系统；

其中，“安装”为默认选择项，直接按回车键可以执行此选项并开始固件端的安装，屏幕显示如图 2-4 所示界面；



图 2-4

C 盘保护：针对主分区 C 盘的数据资料进行保护；

全盘保护：针对整个硬盘的所有分区的数据资料进行保护；

选择分区：针对硬盘的各分区有选择性的进行保护，详见图 2-8；

使用键盘的“→、← ”光标键（方向键）可以进行这三个选项的选择。选择“C 盘保护”或“全盘保护”并按回车键，屏幕显示如图 2-5 所示界面；



图 2-5

按 F9 恢复：指用户开启计算机或重新启动计算机，当 BOIS 自检结束后即将进入操作系统时，快速按下键盘的 F9 键进行数据恢复，数据恢复完毕后会进入操作系统；

按 F9 输入密码恢复：指上述操作的同时需要输入管理员密码，计算机验证密码无误后方可执行恢复数据的任务；

自动恢复有提示：开启计算机或重新启动系统时，无需人为操作，自动恢复所设定硬盘分区的数据并在屏幕上显示数据恢复的进度指示界面，直至数据恢复的进程结束，之后进入操作系统；

自动恢复无提示：开启计算机或重新启动系统时，无需人为操作，自动恢复所设定硬盘分区的数据，屏幕不显示进度指示界面并快速进入操作系统系统，而数据恢复已经自动完成。

综上所述四种恢复方式，选择您所需要的方式并按回车键，出现图 2-6 所示界面：

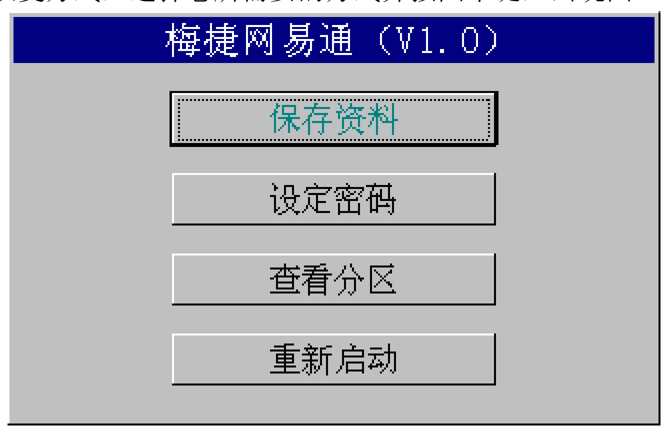


图 2-6

保存资料：执行数据保护命令，按用户在图 2-4 或图 2-7 界面所选择的保护区域进行数据保护任务；

设定密码：设置管理员密码，如未设置，默认密码为：12345678，如果用户重新设定了新的管理员密码，请您牢记您所的管理员密码。需要注意的是，管理员密码与进行恢复数据操作的密码是一致的。如果您在使用过程中忘记了管理员密码，则需要专用的工具卸载“梅捷网易通”固件端；

查看分区：查看硬盘各个分区所设定的保护状态，显示硬盘各分区的盘符、格式、容量以及是否设置为被保护对象。分区被标记为“Y”则该分区已设置为被保护的分区，标记为“N”则该分区未被保护，如图 2-7 所示界面；

梅捷网易通（V1.0）

分区	文件系统	大小	是否保护
C:	FAT32	6000M	[Y]
D:	FAT32	6000M	[N]
E:	FAT32	8001M	[N]
F:	FAT32	8001M	[N]
G:	FAT32	10158M	[N]

当前保护分区，按ESC键退出

图 2-7

在分区查看的界面，只能查看信息而不可以做任何操作；

重新启动:不执行任何设置任务或取消所有设置（未执行“保存数据”命令）而退出固件端的继续安装，并重新启动计算机；

如果在前述图 2-4 中选择“分区选择”，按回车键将出现如图 2-6 所示的界面；

梅捷网易通（V1.0）

分区	文件系统	大小	是否保护
C:	FAT32	6000M	[Y]
D:	FAT32	6000M	[N]
E:	FAT32	8001M	[N]
F:	FAT32	8001M	[N]
G:	FAT32	10158M	[N]

按SPACE键改变设置，按F10保存设置

图 2-8

上图中显示了硬盘各分区的盘符、文件系统、容量以及是否设置为被保护对象。分区被标记为“Y”则该分区已设置为被保护分区，标记为“N”则该分区未被保护。如欲改变设置，按上、下方向键选取所需设置的分区，然后按空格键来切换设置状态为“Y”或“N”。设置完毕后需要按 F10 键保存所作设置，此时将出现如图 2-7 所示确认界面；

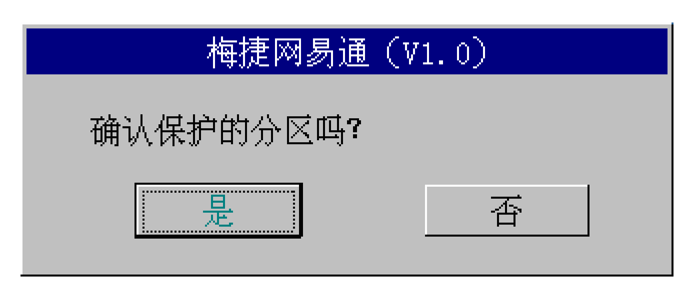


图 2-9

选择“是”，则出现如前述图 2-5、图 2-6 所示的界面，选取“保存资料”并按回车键，执行上述所设置保护任务，屏幕会出现如图 2-10 所示进度界面；

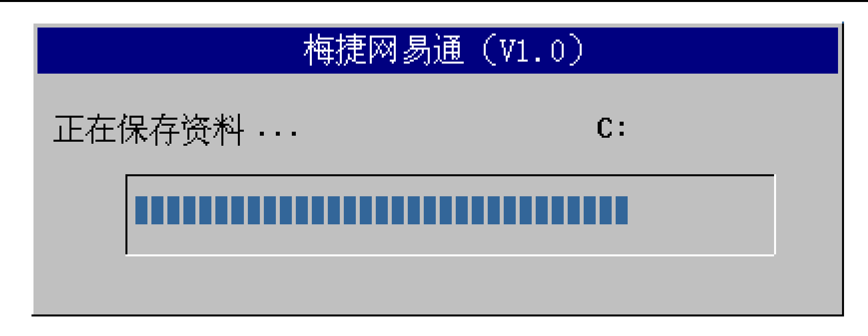


图 2-10

保存数据进度结束之后，数据保护任务执行完毕。根据被保护对象数据的容量大小，进度时间会有略微不同，一般为几秒钟完成；

至此，数据保护工作结束，然后计算机将正常进入操作系统，“梅捷网易通”数据保护的固件端安装完毕；

> 注意：数据保护进行途中要避免开、关机操作，并避免异常断电现象，以防止数据丢失造成系统无法正常运行。

2．5 网络克隆使用说明

梅捷网易通的“网络克隆”可用于局域网系统中，不需要任何操作系统的支持，支持自动联线，可高效率使一台计算机硬盘数据对局域网中另一台或多台计算机进行 C 盘克隆、全盘克隆、选择分区克隆或 CMOS 克隆。

2．5．1 网络克隆的注意事项

1．如果局域网内应用“网络克隆”的计算机发送端与接收端硬件配置完全相同并且硬盘型号、容量一致，可以先按前述“2.4 节”的内容进行安装“梅捷网易通”固件端，之后再进行网络克隆操作，以提高应用效率，使网络内的计算机克隆完毕后不必再逐一进行固件端的安装；
2．如果上述硬件条件不能满足，则必须首先进行“网络克隆”操作后再进行“梅捷网易通”固件端的安装，即首先进行本章节的操作，之后再进行上述“2.4 节”的操作逐一安装固件端；
3．在使用“网络克隆”功能之前，请不要在接收端预先安装“梅捷网易通”固件端；

建议：建议您在克隆前不要安装“梅捷网易通”固件端；

2．5．2 C 盘或全盘克隆

在前述图 2-3 所示界面，选择“网络克隆”，按回车键，出现如图 3-1 如示；



图 3-1

接收：接收由发送端计算机所发送的克隆数据，从而作为接收端。本产品支持自动连线，一般不需要人为操作，因而大幅度的提高了工作效率；

发送：任选一台系统完好的计算机为发送端计算机，其他计算机则默认作为接收端，向所有连线的接收机发送克隆数据；

在发送机上选择“发送”按钮，按回车键，将出现如图 3-2 所示画面，进行克隆方式的选择；

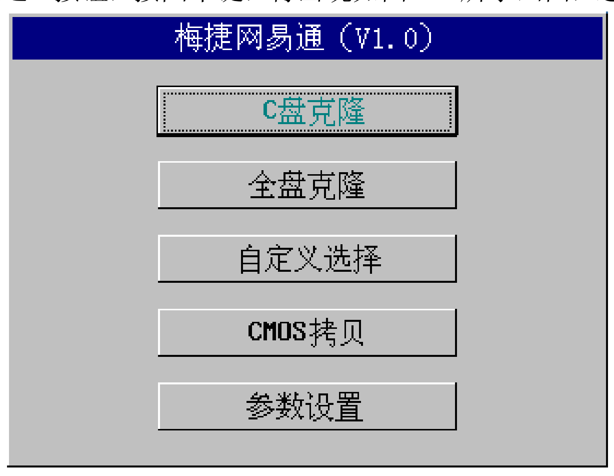


图 3-2

C 盘克隆：向所有联线的接收端克隆发送端的 C 盘（系统盘）数据；

全盘克隆：向所有的接收端克隆发送机的整个硬盘数据；

自定义选择：有选择性的克隆发送端的分区扇区、有效数据等克隆任务；

CMOS 拷贝：向所有接收端克隆发送端计算机的 CMOS 数据；

参数设置 ：进行发送延时、以及硬件延时等设置。由于网络克隆功能的实现与复杂的网络环境有很密切的关系，提供以下几个设置值供参考：

260 微秒　速度最优化状态

480 微秒　兼容状态

650 微秒　性能最优化状态

如果选择“C 盘克隆”，按回车键后会出现如图 3-3 所示的确认界面；

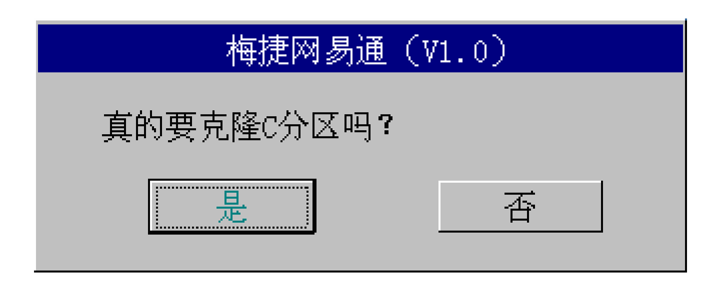


图 3-3

如果选择“全盘克隆”，按回车键后会出现如图 3-4 所示的确认界面；

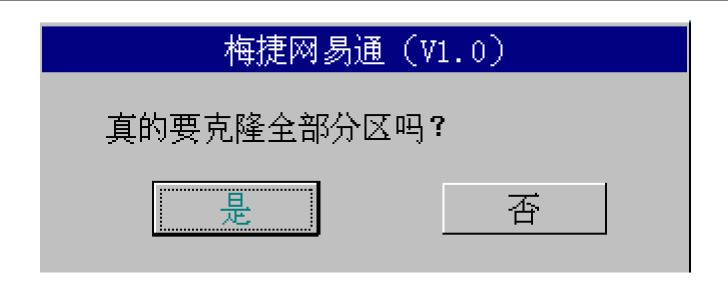


图 3-4

在图 3-3 所示的“C 盘克隆”或图 3-4 所示的“全盘克隆”的确认界面，选择“是”按钮，并按回车键，程序将自动检测所需克隆的数据，并出现初始化界面如图 3-5 所示；

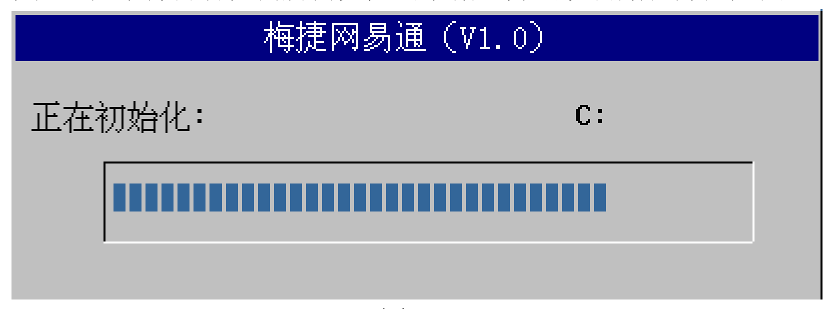


图 3-5

初始化完毕后，程序自动检测出所需克隆的数据大小、接收端数量，并检查所有接收端均已准备就绪之后，出现如图 3-6 所示的提示界面；



图 3-6

根据提示按“空格”键，发送端将与接收端自动联线并开始执行克隆任务，此时发送端屏幕将显示接收端数量、发送延时、剩余时间和进度等信息，出现如图 3-7 所示信息界面；

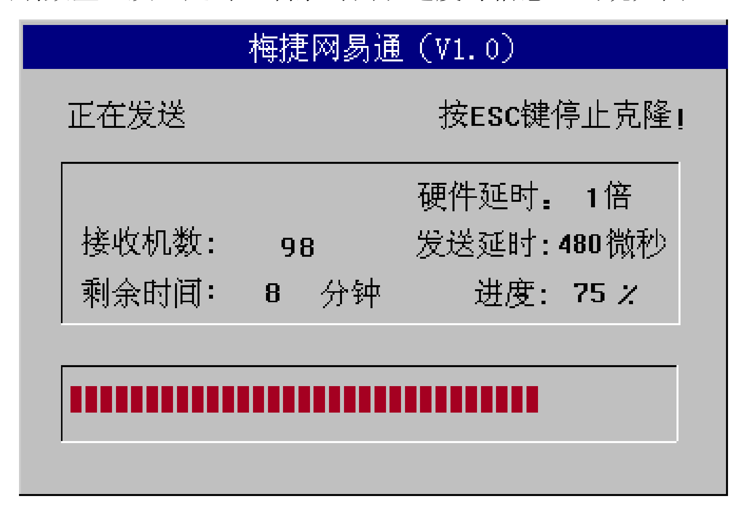


图 3-7

如果中途欲停止克隆操作，可以按 ESC 键停止克隆并在屏幕显示如图 3-9 所示选项界面；

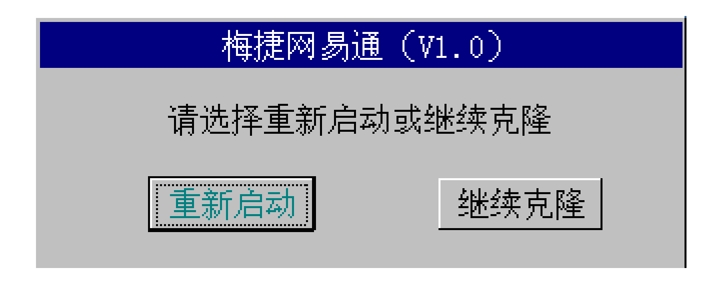


图 3-8

需要注意的是，如果接收端计算机在克隆操作之前，已具备完好的操作系统，终止克隆操作将破坏原有系统，需要进行重新的克隆操作，而后使用成功克隆后的新系统；

数据成功克隆后，每台接收端计算机将自动重新启动，并正常进入操作系统。至此，C 盘克隆或全盘克隆全部顺利完成；

注意：为了避免网络克隆速度过慢，请在操作时断开网络的外部连接，仅保障局域网内需要进行网络克隆的计算机网络畅通，这样可提高克隆效率。
克隆过程中执行停止克隆的操作，将会破坏接收端原有系统及硬盘数据。

2．5．4 自定义克隆

如前述图 3-2 所示，选择“自定义克隆”将执行有选择性的克隆任务，按回车键进入图 3-8 所示界面；

梅捷网易通（V1.0）

分区	文件系统	大小	克隆方式
C:	FAT32	6000M	[有效资料]
D:	FAT32	6000M	[全部扇区]
E:	FAT32	8001M	[不克隆]
F:	FAT32	8001M	[不克隆]
G:	FAT32	10158M	[不克隆]

按SPACE键改变设置，按F10保存设置

图 3-9

此图例中显示了硬盘各分区的盘符、格式、容量以及克隆方式种类；

有效资料：此选项仅克隆当前分区的有效数据，节省了大量的工作时间，有效的提高了工作效率。

全部扇区：此功能克隆所选定分区的所有扇区；

不克隆：此功能屏蔽不需要克隆的分区；

如欲改变设置，按光标键选取所需设置的分区，再按空格键切换设置状态即可。设置完毕应按 F10 键保存所作设置，此时出现如图 3-10 所示确认界面；

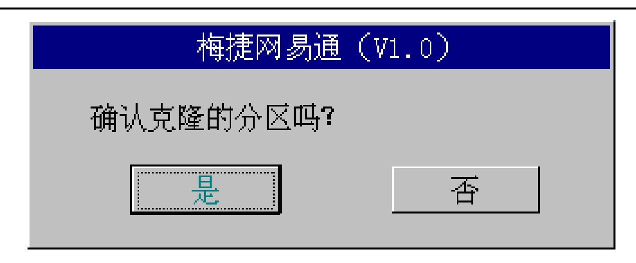


图 3-10

选择“是”则出现上一节如图 3-5 所示的初始化界面，检验接收端正常后，按空格键开始执行克隆任务，直至克隆数据完毕（参见上一节图 3-6、图 3-7）；

2．5．5 CMOS 拷贝

这一功能仅限于局域网内所有联线计算机使用相同型号主板。如前述图 3-2 所示，选择“CMOS 拷贝”并按回车键，会出现如图 3-11 所示的确认界面；

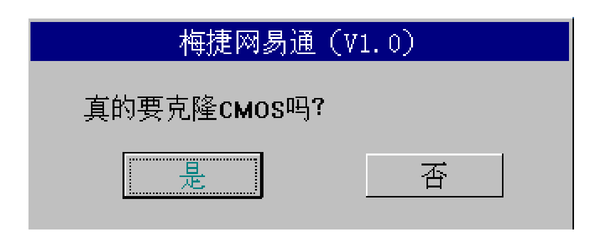


图 3-11

选择“是”并按回车键，程序自动检测出所 CMOS 的数据大小、接收端数量，并出现如图 3-12 所示的提示界面；

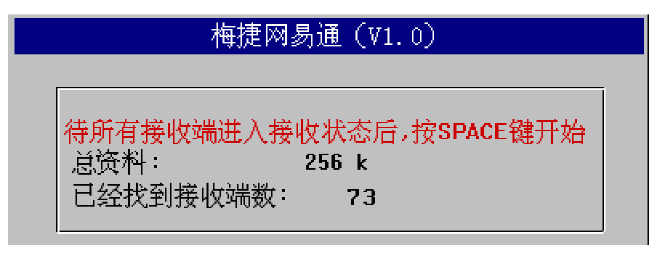


图 3-12

根据提示按空格键后，将向所有接收端计算机克隆发送端计算机的 CMOS 数据；

2．5．6 网络克隆接收端的处理

执行克隆操作时，接收端无需进行人为操作，当发送端开始检测接收端计算机时，接收端计算机将自动进入准备接收数据的状态，当发送端在如图 3-12 界面按下空格键时，接收端将会显示如图 3-13 的屏幕信息界面；

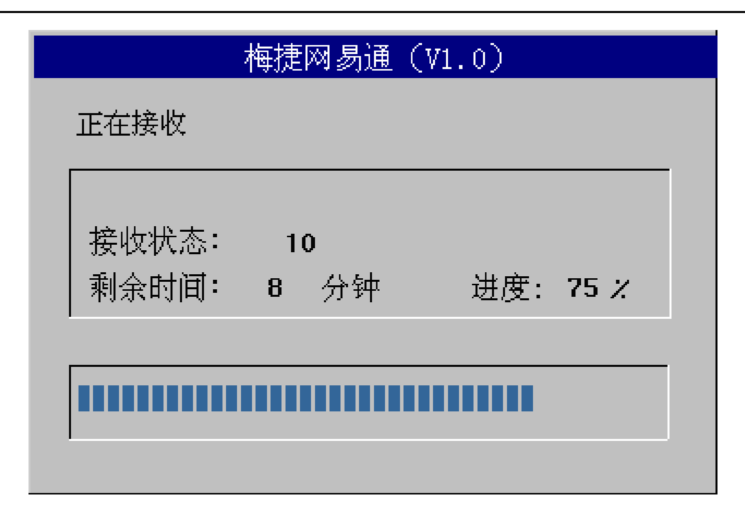


图 3-13

图 3-13 界面显示了接收端的接收状态值以及剩余时间、进度等信息；

2．5．7 网络克隆的参数设置

一般情况下，使用默认参数值在网络克隆工作正常时，不需要进行参数设置；

在网络克隆操作时，如果发生意外掉线或速度过慢的情况，可以使用参数设置功能进行网络克隆的优化处理；

如前述图 3-2 所示，选择“参数设置”并按回车键进入参数设置界面，如图 3-14 所示；



图 3-14

在图 3-14 界面，使用上、下光标键选择参数项，参数项蓝色显示后，使用“Home”键进行参数值增加，使用“End”键进行参数值减少；

发送延时：在保障网络综合环境没有故障的情况下，如果默认的参数设置无法成功完成克隆操作，则有必要进行参数设置；

在网络克隆时，连线接收端计算机会显示当前接收状态信息，如图 3-15 所示；

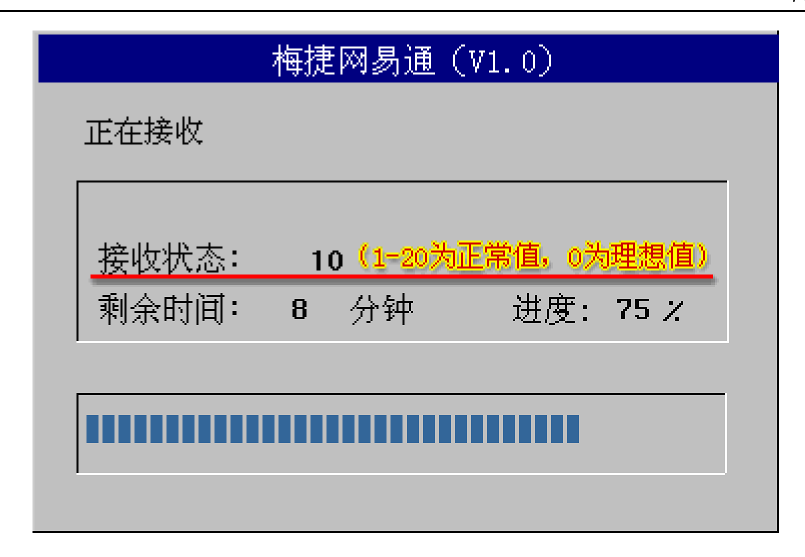


图 3-15

图 3-15 所示界面的“接收状态”数值，理想值为 0，然而一般状态下，根据网络的物理环境不同，此数值会有不同变化。网络的物理环境包括网络使用的交换机、网线、网线接头（RJ45）因素等；

在网络环境连通外部网络（Internet）的情况下，接收状态值会非常高，所以，进行网络克隆操作时应避免局域网与外网的连接；

根据接收端的接收状态值（理想值为 0），如果大于 20 至 30，则通过发送端网络延时的调整使之小于 20。调整时，在上述图 3-14 界面选择“网络延时”项，再按几次“End”键使发送延时数值减少（例如将默认值 480 调至 400、300、200 等）。再次克隆操作如果情况未解决，可以试试再将发送延时数值调高（例如将默认值 480 调至 600、650 等），直至达到理想状态（接收端“接收状态”值在 20 以内）；

“网络延时”的单位为微秒，数值越小，则克隆速度越快，但降低了稳定性；数值越大，则越能保障克隆的稳定性，但降低了速度；

硬件延时：当网络环境内因各个硬盘型号不一、转速不同而导致网络克隆的速度迟缓并影响工作效率时，例如发送端硬盘为 5400 转，接收端硬盘转速为 7200 转，可以适当调整硬件延时，例如将的硬件延时默认值 1 调为 2；

一般情况下，不建议调整硬件延时，默认值 1 倍速率为最佳设置状态，可以保障克隆操作的稳定性；

克隆后关机：默然为完成克隆作业后重新启动计算机，将此项调整为“Y”则完成克隆作业后使计算机关闭；

2．5．8 发送端安装固件端后的克隆操作

在发送端安装“梅捷网易通”数据保护的固件端，可以使接收端计算机因克隆操作而具备数据保护的功能，并免去逐台安装的麻烦。下面将详细说明其安装方法及步骤；

此方式网络克隆的前提条件，是所有接收端都没有进行“梅捷网易通”数据保护功能固件端的安装；

首先启动已经安装了“梅捷网易通”数据保护固件端的发送端计算机，在 BIOS 自检结束并即将进入操作系统时，按 HOME 键盘进入管理员菜单，如图 3-16 所示；



图 3-16

使用光标键选择“网络克隆”并按回车键，屏幕将显示如图 3-17 所示界面，提示用户在克隆操作之前，做保存或恢复的工作以确定当前硬盘的数据状态；

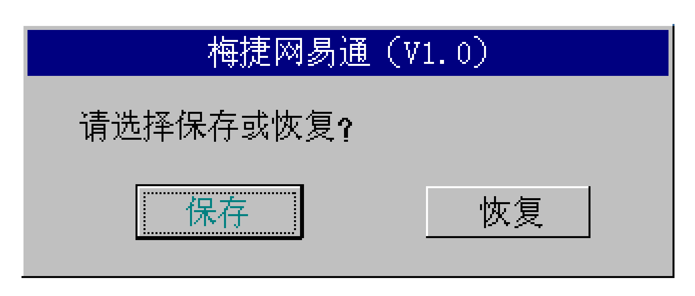


图 3-17

方案一： 在克隆操作之前，需要保障系统的正确性并保存这种状态，而后进行克隆，则选择“保存”，按回车键后会出现如图 3-18 所示确认界面；

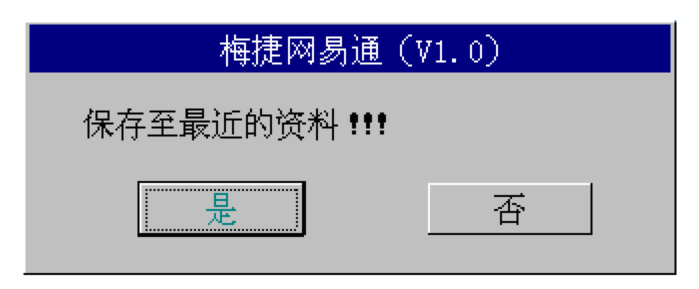


图 3-18

方案二： 在图 3-16 所示操作界面，如果不需要保存当前数据状态进行克隆，则选择“恢复”，使当前硬盘数据恢复至上一次所保存的状态，而后执行克隆操作，按回车键后会出现如图 3-19 所示确认界面；

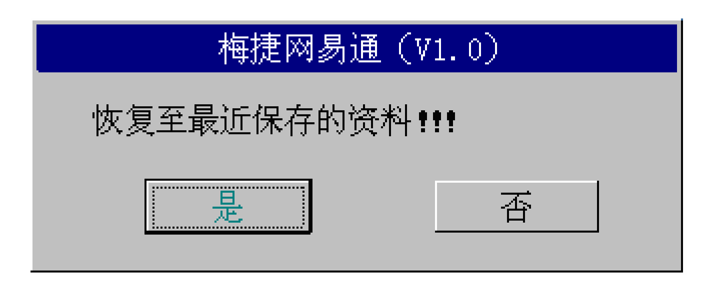


图 3-19

“方案一”与“方案二”操作时选择“是”并按回车键，“梅捷网易通”会进行相应的操作

并在屏幕显示任务进度，进度结束后，则显示前述如图 3-2 的克隆方式选择界面，其使用方法，与本章前述各节的说明相同，不再赘述；

克隆操作完毕后，各接收端计算机不仅成功克隆了发送端计算机的系统及数据，且同时具备了“梅捷网易通”数据保护程序；

2．5．9 快速恢复与保存

“梅捷网易通”独有的智能双内核构架，同步监控硬盘和主板 CMOS 数据。硬盘数据实时保护，对于被保护的硬盘分区，一般各种以软件方式造成的硬盘系统数据与目录文件修改，以及感染病毒、中木马程序等对系统所造成的损害，均可在几秒钟内快速恢复，同时保护主板 CMOS 基本参数，当主板 CMOS 参数被修改后，可以自动侦测并恢复；下面分四节对其使用做具体说明；

2．5．9．1 快速恢复数据

重新开机，在 BIOS 自检结束即将进入操作系统时，快速按下 F9 键（安装时选择了“按 F9 恢复”方式），屏幕将会显示确认界面如图 4-1 所示；

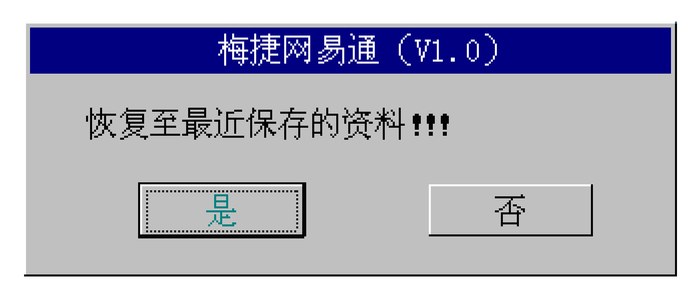


图 4-1

选择“是”并按回车键，“梅捷网易通”开始快速的恢复被保护的数据并显示任务进度如图 4-2 所示；

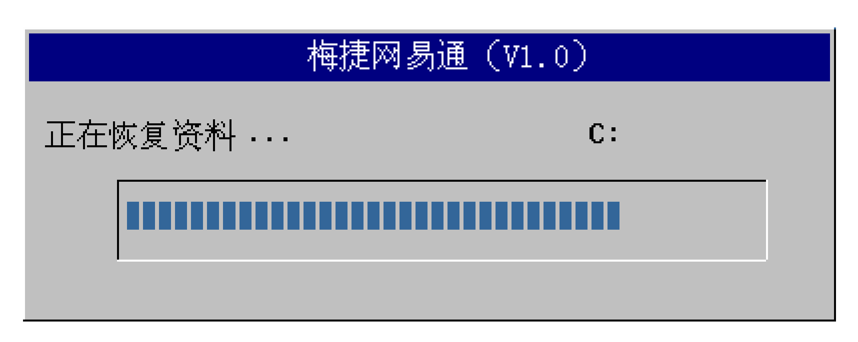


图 4-2

如果安装时选择了“按 F9 输入密码恢复”选项，则还需正确输入密码才能执行恢复功能；如果安装时选择了“自动恢复有提示”或“自动恢复无提示”选项，则无需再按下“F9”键，每次开机都会自动恢复数据。除“自动恢复无提示”的恢复方式外，其他三种恢复方式都会出现图 4-2 所示任务进度提示；

恢复完毕后，计算机进入正常操作系统。至此，在“梅捷网易通”数据保护功能的帮助下，硬盘被保护分区的数据已得到恢复，使您的计算机重新获得了新生；

注意： 所有数据将恢复到您安装本产品时或最后一次“保存当前数据”时的状态！若以后添加或修改了重要资料，请注意及时保存或备份！
数据恢复进行中要避免开、关机操作，以防止数据丢失造成系统无法正常运行。

2．5．9．2 快速保存数据

如果安装 “梅捷网易通”后，在被保护的分区新添加了重要资料，想永久保存时，需要对当前保护分区数据进行即时的动态保存；

需要保存时，请重新启动计算机，在 BIOS 自检结束后即将进入操作系统时，快速按下 F10 键，出现输入密码对话框，正确输入密码后，出现任务进度提示界面，保存数据结束后进入操作系统；

之后进行数据恢复时，可使被保护的硬盘分区数据恢复到最后一次进行保存数据时的状态；

> **注意：**使用“保存当前数据”功能时，一定要小心！必须保证当前状态下系统数据完好无损，否则会将已受损的不正确的系统也一起保存下来，导致无法恢复到正常状态！

2．5．10 CMOS 数据的恢复与保存

如果 CMOS 被更改（无论是人为因素还是计算机病毒所导致），在启动过程中，“梅捷网易通”将不给出任何提示，而是直接自动把被修改的 CMOS 参数恢复为原来的状态，不知不觉中又为计算机增设了一道保卫屏障；

如果计算机使用者或系统管理员修改 CMOS 参数，并需要保存重新设置的 CMOS 参数，则需要在 CMOS 参数修改并保存后，在计算机重新启动并自检结束时，立即按下 HOME 键，屏幕会弹出一个对话框，要求输入正确的管理员密码，输入正确后，屏幕将显示如图 4-3 所示界面；

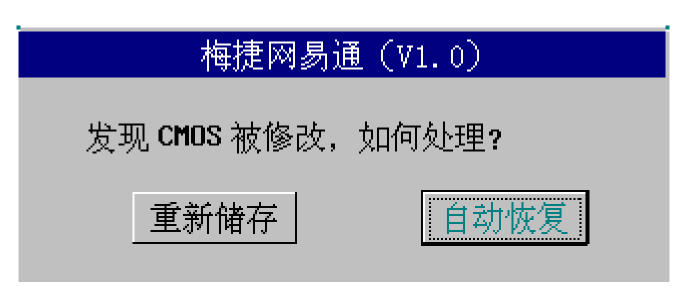


图 4-3

自动恢复：默认值，执行此命令将使 CMOS 恢复至被修改前的状态；

重新储存：将被改写后的 CMOS 参数进行保存并保护此新 CMOS 参数；

需要注意的是，这里保护的是 CMOS 的基础部分，如果修改了 CMOS 参数的扩展部分，则是不会被自动恢复的，也就说修改后直接进入操作系统，即使按下 HOME 键也不会提示图 4-3 所示界面；

通常来说扩展部分包括：系统日期及时间、引导顺序等，这和 BIOS 有关系，但并不是每台计算机都相同；

2．5．11 管理员工作模式

管理员工作模式是“梅捷网易通”一个很重要的组成部分。用户可以在管理员工作模式里进行修改密码、保存数据、恢复数据等设置和操作；

启动计算机，在 CMOS 自检结束即将进入操作系统时按下 Home 键，屏幕显示如图 4-4 所示对话框，要求输入管理员密码（默认密码为 12345678）；

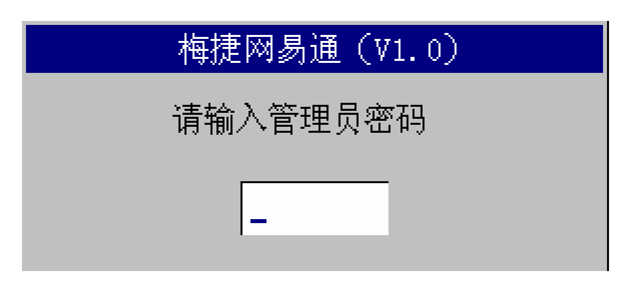


图 4-4

如果密码输入正确，则进入管理员工作模式（管理员菜单），如图 4-5 所示；

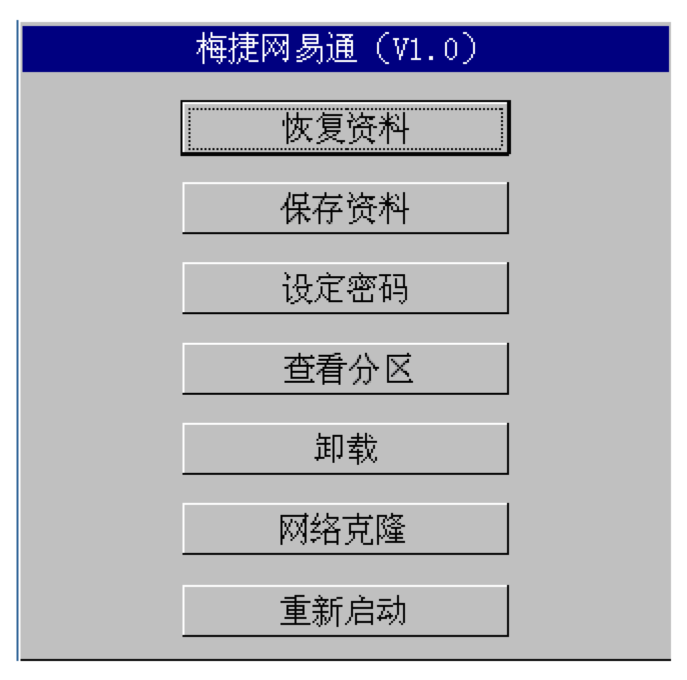


图 4-5

管理员主菜单由“恢复资料”、“保存资料”、“设定密码”、“查看分区”、“卸载”、“网络克隆”、“重新启动”七部分组成。下面分项进行详细说明；

恢复资料：在管理员菜单中选择“恢复资料”，屏幕弹出图 4-6 所示确认界面，对系统资料进行恢复（相当于“按 F9 恢复”）；

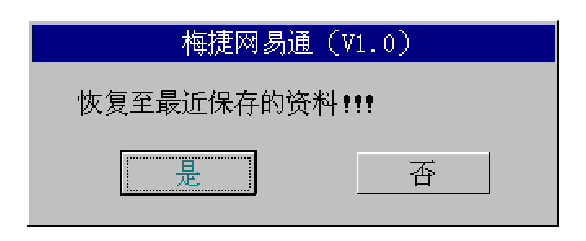


图 4-6

保存资料：在管理员菜单中选择“保存数据”，屏幕弹出如前述图 4-7 所示确认界面，功能等同于“2.6 节”介绍；

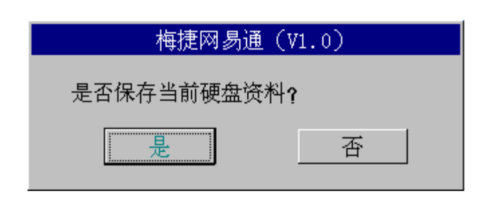


图 4-7

设定密码：在管理员菜单中选择“设定密码”，屏幕弹出密码输入窗口如图 4-8 所示；

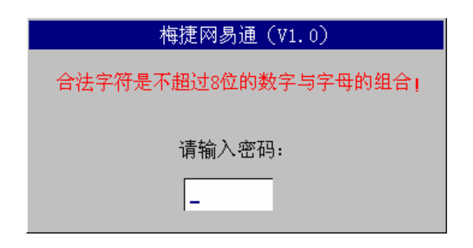


图 4-8

输入新设定的管理员密码后，按回车键会出现再次确认对话框，再次确认之后，新设定的管理员密码生效，注意请牢记所设定的密码；

查看分区：在管理员菜单中选“查看分区”，可以查看整个硬盘上的分区状况，以及各分区的盘符、文件系统、容量大小、保护状态等，如图 4-9 所示；

梅捷网易通（V1.0）

分区	文件系统	大小	是否保护
C:	FAT32	6000M	[Y]
D:	FAT32	6000M	[N]
E:	FAT32	8001M	[N]
F:	FAT32	8001M	[N]
G:	FAT32	10158M	[N]

当前保护分区，按ESC键退出

图 4-9

卸载：在管理员菜单中选择“卸载”，屏幕显示如图 4-10 所示界面，选择“是”并按回车键，“梅捷网易通”彻底卸载自己，不留任何痕迹，并恢复到安装本产品时或最后一次使用“保存数据”时的状态；

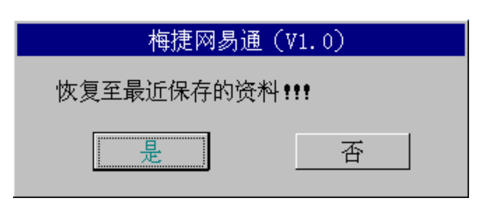


图 4-10

> **注意：**
> 1. 如果要卸载“梅捷网易通”固件窝端，一定要先进入管理员菜单，选择“卸载”；
> 2. 卸载时，必须做一次数据恢复的操作，所以新添加的文件应注意保存，以防止因恢复操作而造成的文件遗失现象；

网络克隆：在管理员菜单中选“网络克隆”，其功能等同于前述“2.5 节”内容；

重新启动：重新启动计算机；

第三章 网络管理的安装使用

3．1 使用说明书

梅捷网易“网络管理”系统的服务器端（控制端）是整个网络系统的数据安全管理平台。服务器端可以管理一个或多个客户端（被控端），通过运行恢复、保存、设置、卸载、关机、重启、文件传输、网络唤醒、计划任务等一系列操作来统一的对所有或选定的客户端进行管理与监控。安装“网络管理”需进行如下准备；

1．安装“网络管理”之前，首先需要正确安装保护卡；

2．局域网环境内的所有应用“网络管理”的计算机必须安装“IPX 协议”才可以正常使用。因为“IPX 协议”直接利用网卡地址，不需要另外配置地址，并且不影响网络速度，所以《网络管理》采用 IPX 协议；

3．下面以 Windows XP 为例简述 IPX 协议的安装；

3．1 在“控制面板”选择“网络连接”查看“本地连接”属性，界面窗口如图 5-1 所示；

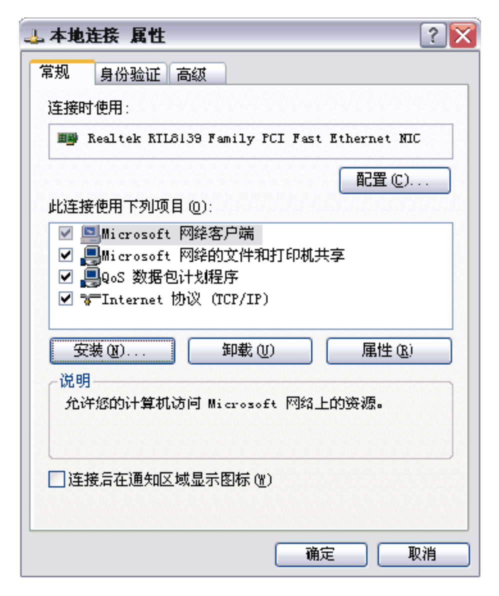


图 5-1

3．2 在图 5-1 选择“安装”按钮，出现图 5-2 所示窗口；

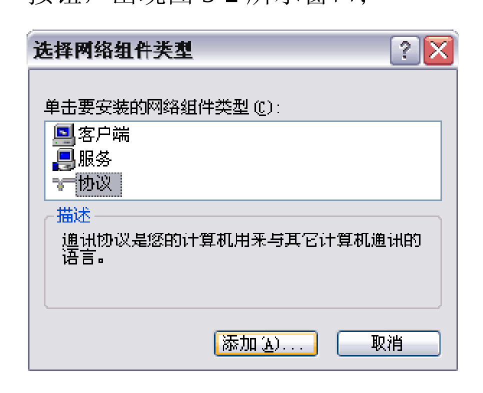


图 5-2

3．3 在图 5-2 的组建类型窗口，选择“协议”，然后按“添加”按钮，出现图 5-3 所示窗口；

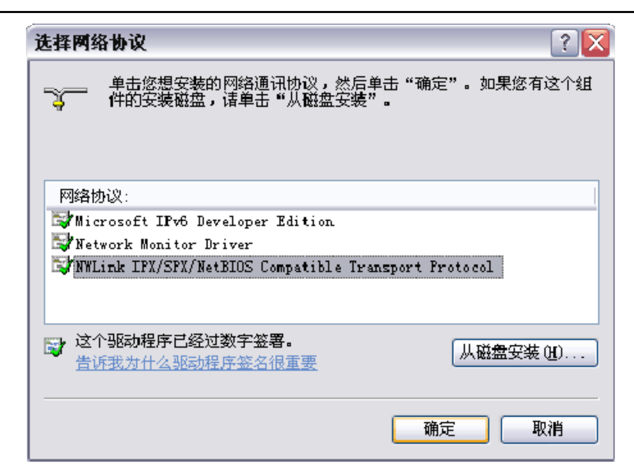


图 5-3

3．4 在图 5-3 窗口选择“NWLink IPX/SPX/NetBIOS Compatible Transport Prtocol”网络协议，然后再单击“确定”按钮，即可成功安装 IPX 网络协议；

3．2 安装“网络管理”服务器端

1．在局域网环境内，指定或任选一台计算机作为服务器（主控端），进行安装服务器端程序；



图 5-4

2．安装完毕，“网络管理”服务器端程序将自动运行。或可以执行“开始”菜单“程序\ SOYO Enet \ SOYO Enet 服务器端”来运行“网络管理”服务器端程序；

3．3 安装“网络管理”客户端

在局域网环境内的其他计算机安装客户端程序，如果是 win9x 系统，将所有客户端“主网络登录”方式指定为“Windows 登录”;

如果是 win2k 系统，请检查“控制面板/用户和密码”，确定“要使用本机，用户必须输入用户名和密码”为非选中状态；

经过以上设置后，客户端可在开机后自动登录服务器端，不需要点击登录界面的“登录”按钮；

1．安装客户端程序时，执行“**Install SOYO Enet Client**”（详见图 5-4）件进行客户端程序的安装，在安装的过程中，会出现图 5-5 所示的界面；



图 5-5

2．在图 5-5 所示界面，可以设置通讯端口，默认为“26471”，如果服务器端程序另行作了其他设置，请保持与服务器端一致；安装完毕，客户端程序将自动运行；

3．4 运行“网络管理”服务器端

在服务器端计算机执行“开始”菜单“程序\ SOYO Enet \ SOYO Enet 服务器端”来运行“网络管理”服务器端程序，进入主程序之前，需要输入管理密码才可以正常使用网络管理的各个功能，密码输入窗口如图 5-6 所示；

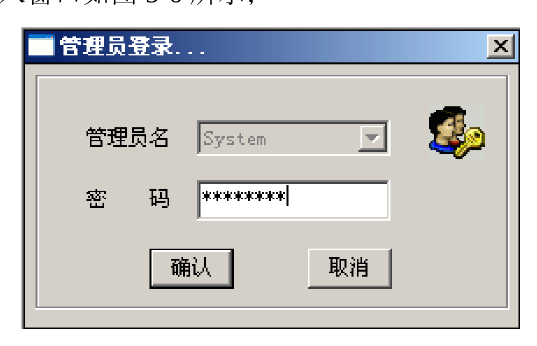


图 5-6

默认密码是：12345678、管理员可以根据自己需要进行重新设置，其设置方法见后续章节的相关介绍；

正确输入密码，将进入“网络管理”的主界面，如图 5-7 所示；

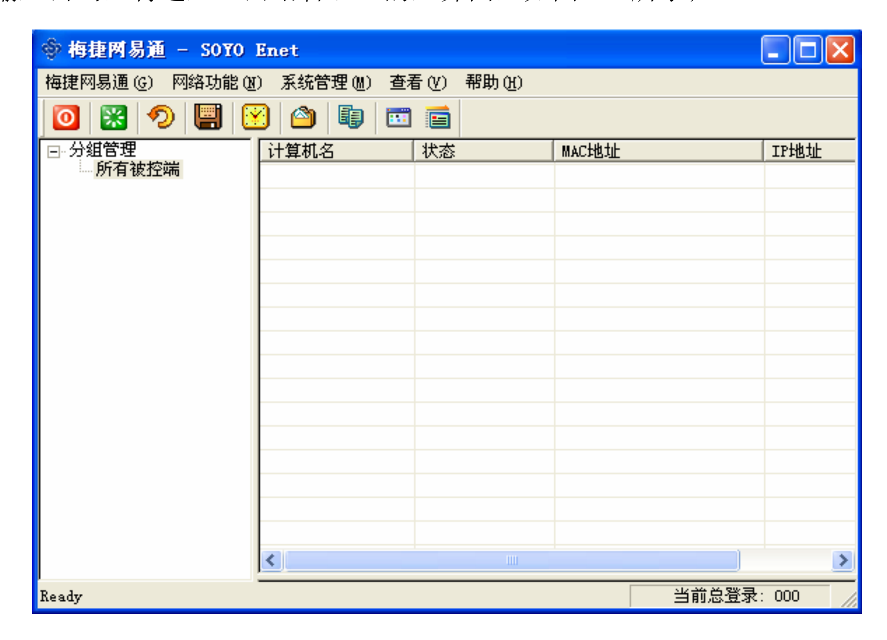


图 5-7

在图 5-7 所示的操作界面，可以进行本软件的所有管理功能的操作。详尽操作及使用方法，见后续章节；

登陆“网络管理”服务器端程序，可以对局域网内所有安装了“梅捷网易通”的客户端计算机进行恢复、保存、设置、卸载、关机、重启等远程管理；

3．4．1 恢复管理

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“恢复”命令，可以使一台或者一个分组的已登录客户端重新启动进行恢复到上一次保存状态的操作。其操作界面如图 5-8 所示；



图 5-8

其命令执行前警告的功能，是在客户端屏幕提示警告信息，时间值可任意设定；

3．4．2 保存管理

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“保存”，可以使一台或者一个分组的已登录客户端重新启动进行保存当前数据的操作。其操作界面如图 5-9 所示；

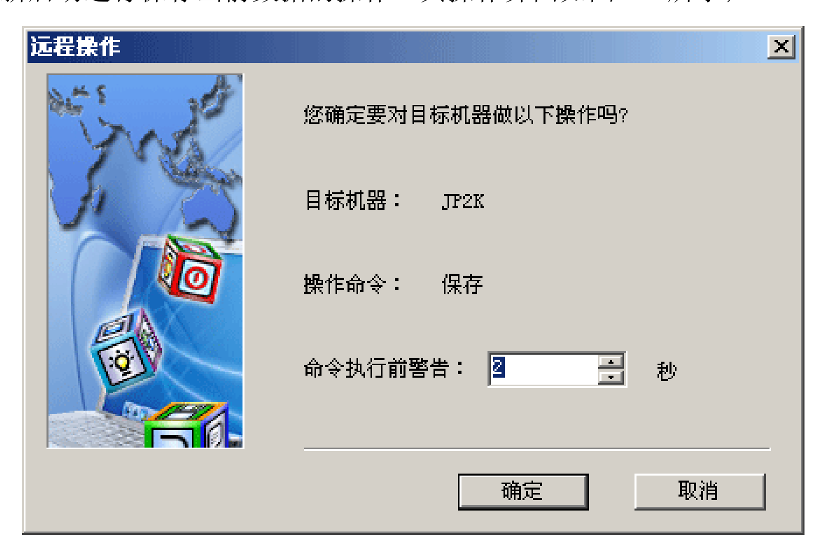


图 5-9

3．4．3 设置管理

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“设置”，可以设置一台或者一个分组的已登录客户端所安装的“网络还原”当前运行参数。其操作界面如图 5-10 所示；



图 5-10

在图 5-10 所示窗口，可以设置客户端所安装的“网络还原”运行参数，例如保护分区、恢复方式、CMOS 保护的变更修改，并可以重新设定客户端“梅捷网易通”的密码；

3．4．4 卸载管理

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“卸载”，可以使一台或者一个分组的已登录客户端重新启动，并且自动卸载客户端多安装的“网络还原”，其操作界面如图 5-11 所示；

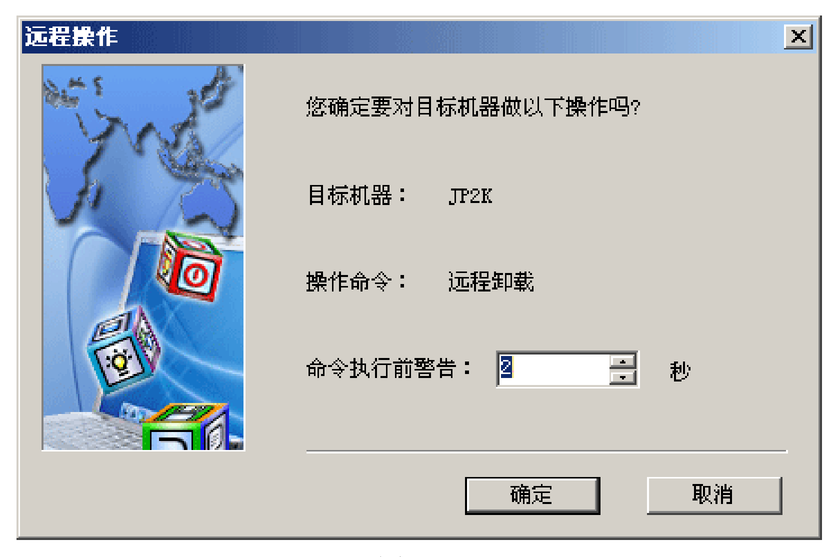


图 5-11

注意卸载时会作一次数据恢复操作，卸载完成后客户端计算机会自动重新启动，并进入 Windows。再次重新启动时，会在其 CMOS 自检结束后自动出现“梅捷网易通”的安装界面，可以再次安装；

3．4．5 关机与重启管理

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“关机”，可以使一台或者一个分组的已登录客户端计算机关闭，其操作界面如图 5-12 所示；



图 5-12

通过服务器端的“梅捷网易通”菜单，选择“重启”，可以使一台或者一个分组的已登录客户端计算机重新启动，其操作界面如图 5-13 所示；



图 5-13

3．4．6 发送消息

通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“发送消息”，可以向一台或者一个分组的已登录客户端计算机发送文字消息，并以窗口模式显示。其操作界面如图 5-14 所示：

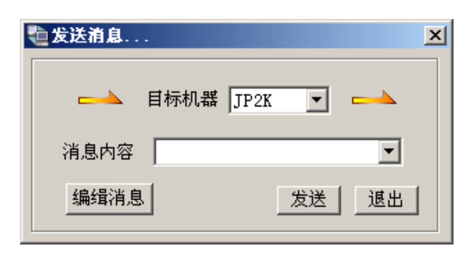


图 5-14

注意，使用此项功能，需要在控制端计算机的 messenger 服务为开启状态。一般操作系统安装后，默认 messenger 服务为开启状态，如果非为开启状态，以 Windows XP 为例，请进入“控制面板→管理工具→服务”，察看 messenger 服务状态，如图 5-15 所示；

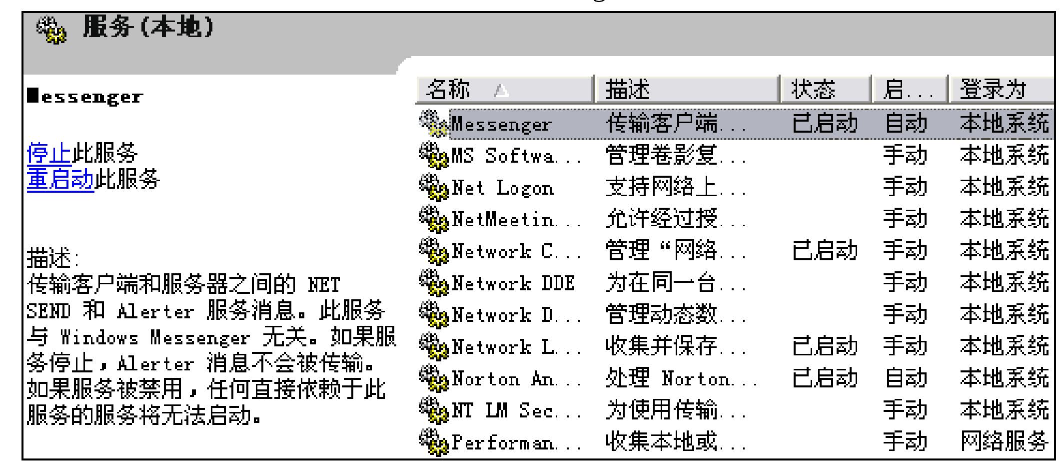


图 5-15

如果 messenger 服务状态非为启动状态，可以选择“启动此服务”以开启 messenger 服务；

3．4．7 文件传输

选中一台机器或者一个分组作为目标机器，通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“发送消息”命令，选中服务器端计算机本地文件或目录，为每一个要发送的文件和目录选择目

标位置，目标位置可以新建尚不存在的目录。其操作界面如图 5-16 所示；

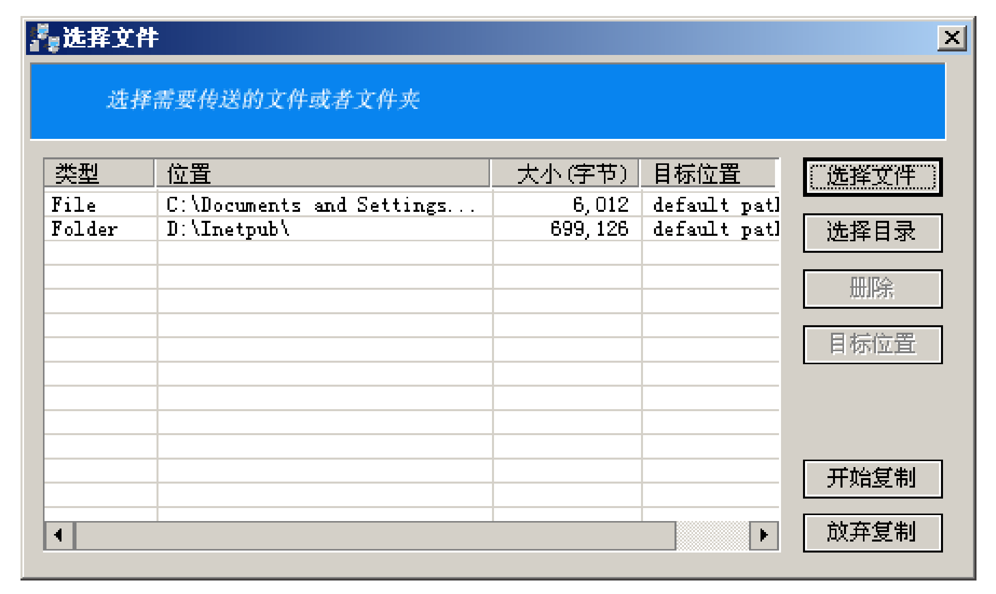


图 5-16

3．4．8 网络唤醒

选中一台机器或者一个分组作为目标机器，通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“网络唤醒”命令，可以使局域网内被关闭的客户端计算机开启，这一功能需要客户端计算机的网卡支持唤醒功能。其操作界面如图 5-17 所示；



图 5-17

3．4．9 登录预设

通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“登录预设”命令，可以设置客户端计算机再次登录时使用的起始机号或登录时不使用登录机号。其操作界面如图 5-18 所示；

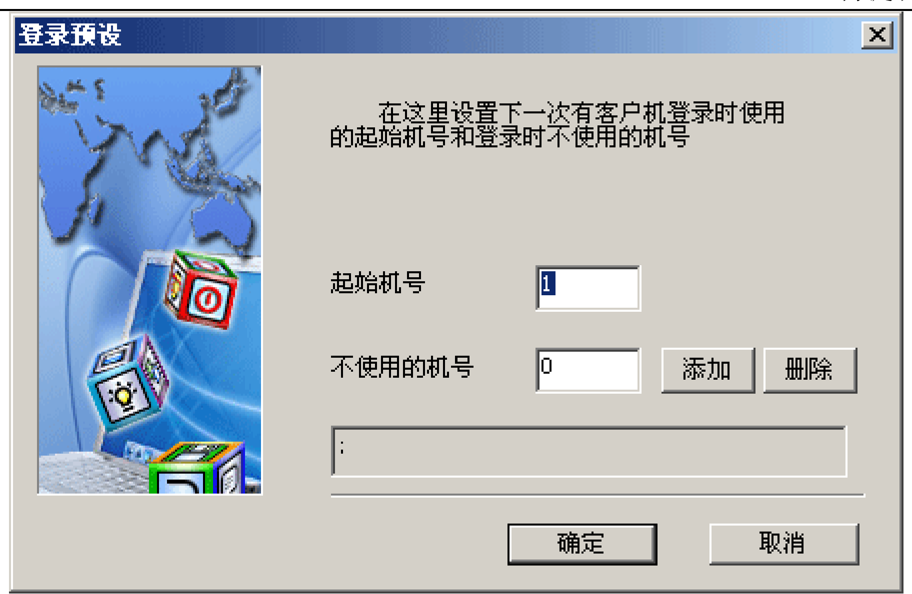


图 5-18

关于“登录预设”的具体设置方法，请参见第“3.4.17 节”自动修改计算机名与 IP 地址”；

3．4．10 修改配置

通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“登录预设”命令，可以修改客户端计算机相关配置，例如客户端计算机的 IP 地址、子网掩码 DHCP 等。其操作界面如图 5-19 所示；

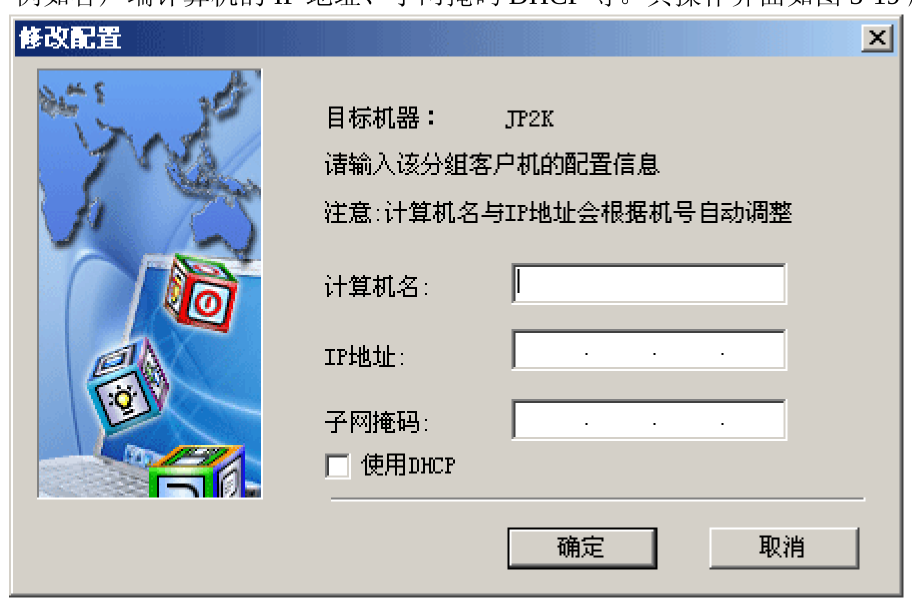


图 5-19

关于计算机名以及 IP 地址、子网掩码的具体设置方法，请参见“3.4.17 节”“自动修改计算机名与 IP 地址”；

3．4．11 查看屏幕

选中一台客户端计算机，通过服务器端的“网络功能”菜单，选择“察看屏幕”命令，可以快速察看所选中客户端计算机的当前屏幕状态；

查看客户端计算机屏幕时，因服务器端与客户端之间的通讯采用了 TCP/IP 协议，所以，

需要服务器端与客户端在同一网段，即需要子网掩码一致，服务器端与客户端均需获得正确的 IP 地址；

另外，如果客户端系统安装有防火墙时，有可能察看屏幕会不成功；

3．4．12 创建组

为了方便管理操作，可以将各个客户端创建为组，并可以对不同的组做不同的任务操作。创建组的工作界面如图 5-20 所示；

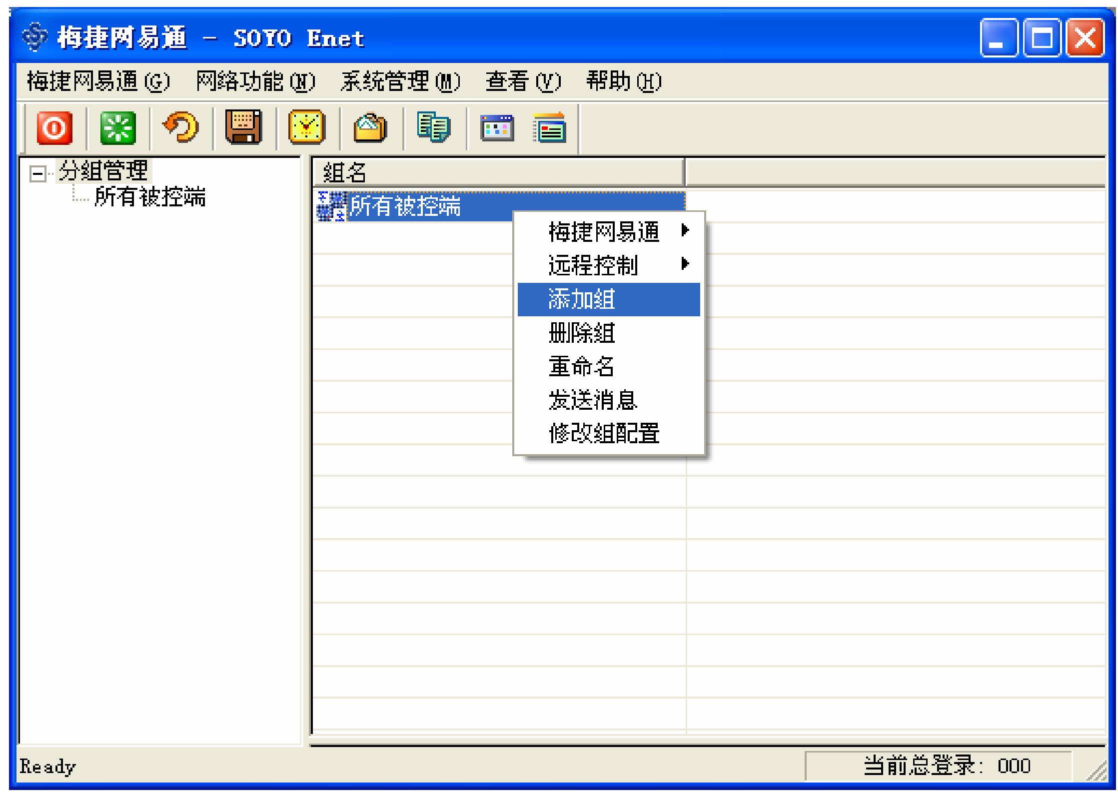


图 5-20

创建组时，可以将所有终端创建为组，也可以选择部分终端创建为组，在所选中的终端机器图标单击鼠标右键，会出现右键快捷菜单，选择“创建组”并给所创建的组命名；

3．4．13 系统管理

在服务器端的“系统管理”菜单，选择“系统设置”命令，可以进行通讯端口号的设定以及修改服务端管理员密码，只有当服务器端的端口号与客户端端口号一致时才能控制客户端，其操作界面如图 5-21 所示；



图 5-22

3．4．14 计划任务

在服务器端的“系统管理”菜单，选择“系统设置”命令，可以进行计划任务的设定，其操作界面如图 5-23 所示；



图 5-23

在“任务名称”栏设定此任务的名称标记；
在“目标机器”栏选择任务目标所需执行的客户端；
在“命令名称”选择拟定操作的命令，分为“保存、恢复、关机、重启”等；
在“开始时间”栏内设定任务开始执行的具体时间；
在“执行方式”栏选择任务周期，分为“定时、每天、每周、每月”；图 5-24 显示了设定每

周执行任务的界面；



图 5-24

在成功添加一个任务后，如果到任务执行时间而服务器端非为打开状态，则所计划的任务不能成功运行。任务状态将显示为“过期”；

3．4．15 删除客户端

当某一客户端（被控端）被人为移除后，网络管理程序的服务器端程序并不能自动识别某一终端被移除，其工作视图中仍然以图标方式显示此终端的存在；

在服务器端的“系统管理”菜单，选择“删除客户端”命令，可以将此被移除的客户端图标显示删除；

如果客户端并未被移除而是仍在此局域网环境中，执行“删除客户端”操作后，当被删除的终端重新启动时，服务器端的工作视图中将再次显示这一这客户端；

3．4．16 卸载客户端程序

卸载客户端程序时，打开“开始”菜单，选择“程序→SOYO Enet→卸载客户端”，然后界面提示如图 5-25 所示；

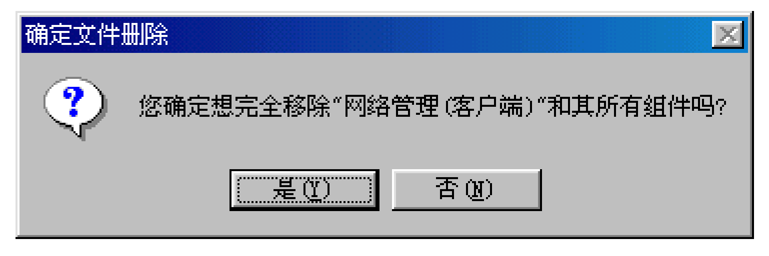


图 5-25

在图 5-25 选择“是”，则会出现以下两种状况：

如果已经安装“网络克隆”的数据还原固件端程序，则在卸载网络管理客户端程序时，会出现密码输入窗口，输入与固件端还原程序相同的密码即可正常删除；
如果未安装“网络克隆”的数据还原固件端程序，则在卸载网络管理客户端程序时，不需要校验密码而顺利删除；

3．4．17 自动修改计算机名与 IP 地址

使用“梅捷网易通”进行网络克隆的操作之后，所有的接收机将与发送机的计算机名与 IP 地址将会发生冲突，无法正常使用网络，如果一台一台的进行修改会耗时耗力，本节以实例介绍利用本软件(网络管理服务器端与客户端)来达到自动修改计算机名与 IP 地址的目的；

3．4．17．1 实例一

- 服务器一台，系统 win98，发送机 1 台，win98 系统，接收机 50 台；局域网内共计 52 台计算机；
- 希望设置的计算机名是 **MAC40——MAC92**（分别对应局域网内的 52 台计算机）；
- 希望设置的 IP 地址是 **192.168.3.40——192.168.3.92**；
- 希望设置的子网掩码是 **255.255.255.0**；
- 假设有两台计算机 48 号与 58 号计算机是存在故障的，希望不出现 MAC48 和 MAC58 这两个计算机名；
- 操作步骤：

1．将发送机系统及应用程序设置完好后，安装网络管理软件的客户端。然后再重新启动并进行固件端保护程序的安装，使之处于系统正常保护状态；
2．开启所有接收机，使所有接收机进入“梅捷网易通”固件端装界面的欢迎屏幕。发送机重新启动并进入“梅捷网易通”的管理员菜单，选择“网络克隆”并开始发送数据；
3．克隆完毕后，发送机和接收机重启进入系统，此时会出现 IP 地址冲突的提示；
4．在服务器上执行网络管理服务器端程序，点击“网络功能”菜单，选择“登录预设”，其界面见前述章节图 5-18。在图 5-18 所示界面设置起始机号 40，并添加不使用的机号 48、58；
5．在 40 号计算机上，按“Enter”键，使其登录 windows，再到 41 号计算机，按“Enter”键，使其登录 windows…… 依次使各个客户端计算机登录 Windows；
6．此时回到服务器端，会发现登录的客户机的机号被自动设置成 40、41……92，与计算机物理排列位置相一致；
7．如图 5-26 所示；

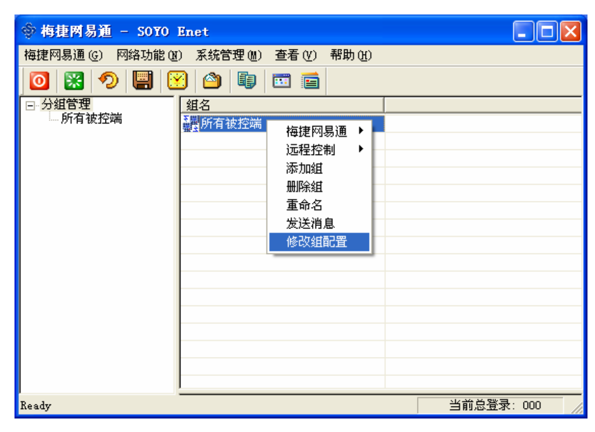


图 5-26

8．在服务器端窗口左键点击左边“分组管理”，在右边的视图上右键选择“所有机器”组图标，在右键快捷菜单中选择“修改配置”功能，则出现如前述 5-19 所示界面，设置如下：

计算机名：MAC

IP 地址：192.168.3.0

子网掩码：255.255.255.0

9. 上述设置完毕后，点击“确定”按钮，所有客户机自动重启并保存数据，下一次登录 windows 时，会发现所有的计算机名与 IP 地址修改完成；

3．4．17．2 实例二

◆ 服务器一台，系统 win2000，发送机 1 台，win2000 系统，接收机 50 台，局域网内共计 52 台计算机；
◆ 希望设置的计算机名是 **MAC100--MAC152**（分别对应局域网内的 52 台计算机）；
◆ 希望设置的 IP 地址是：**192.168.3.100——192.168.3.152**；
◆ 希望设置的子网掩码是：**255.255.255.0**；
◆ 假设有两台计算机 138 号与 148 号是坏的，所以希望不出现 MAC138 和 MAC148 这两个计算机名；
◆ 操作步骤：

1．将发送机系统及应用程序设置完好后，安装网络管理软件的客户端。然后再重新启动并进行固件端保护程序的安装，使之处于系统正常保护状态；
2．开启所有接收机，使所有接收机进入“梅捷网易通”固件端安装界面的欢迎屏幕。发送机重新启动并进入“梅捷网易通”的管理员菜单，选择“网络克隆”并设置网络克隆参数为“克隆完毕关机”（参见梅捷网易通说明书），最后开始发送数据；
3．克隆完毕后，所有接收机自动关闭，如果发送机没有关闭，请手动把发送机关闭；
4．在服务器上执行网络管理服务器端程序，点击“网络功能”菜单，选择“登录预设”，其界面见前述章节图 4.5。在图 4.5 所示界面设置起始机号 100，并添加不使用的机号 138、148；
5．到 100 号计算机，按“开机”键，等待约 15 秒后，打开 101 号计算机，等待约 15 秒后，再打开 102 号计算机……依次使各个客户端计算机登录 Windows；
6．此时回到服务器端，会发现登录的客户机的机号被自动设置成 101、102……152，与计算机物理排列位置一致；
7．如前述图 5-26 所示，点击左边“分组管理”，在右边的视图上选择“所有机器”组图标，在右键菜单中选择“修改配置”功能，输入则出现如前述 5-18 所示界面，设置如下：

计算机名：MAC

IP 地址：192.168.3.0

子网掩码：255.255.255.0

8．上述设置完毕后，点击“确定”，所有客户机自动重启并保存数据，下次登录 windows 时，会发现所有的计算机名与 IP 地址修改完成；

3．4．17．3 实例三

◆ 服务器一台，系统 win2000，发送机 1 台，win98，win2000 双系统，双系统是由 **boot.ini** 文件实现的，接收机 50 台；
◆ 希望设置的计算机名是：**MAC100--MAC152；**
◆ 希望设置的 IP 地址是：**192.168.3.100--192.168.3.152；**
◆ 希望设置的子网掩码是：**255.255.255.0；**
◆ 假设有两台计算机 138 号与 148 号是坏的，所以希望不出现 MAC138 和 MAC148 这两

个计算机名；

◆ 操作步骤：

1．将发送机系统及应用程序设置完好后，安装网络管理软件的客户端。然后再重新启动并进行固件端保护程序的安装，使之处于系统正常保护状态；
2．开启所有接收机，使所有接收机进入“梅捷网易通”固件端安装界面的欢迎屏幕。发送机设置为默认进入 win98 系统，重新启动并进入“梅捷网易通”的管理员菜单，选择“网络克隆”并开始发送数据；
3．克隆完毕后，发送机和接收机重启进入 win98 系统，此时会出现 IP 地址冲突的提示；
4．在服务器上执行网络管理服务器端程序，点击“网络功能”菜单，选择“登录预设”，其界面见前述章节图 5-18。在图 5-18 所示界面设置起始机号 100，并添加不使用的机号 138、148；
5．到 100 号计算机，按“Enter”键，使其登录 windows，打开 101 号计算机，按“Enter”键，使其登录 windows……；
6．此时回到服务器端，会发现登录的客户机的机号被自动设置成 101、102……152，与计算机物理排列位置一致；
7．如前述图 5-26 所示，点击左边“分组管理”，在右边的视图上选择“所有机器”组图标，在右键菜单中选择“修改配置”功能，输入则出现如前述 5-19 所示界面，设置如下：

   计算机名：MAC

   IP 地址：192.168.3.0

   子网掩码：255.255.255.0

8．上述设置完毕后，点击“确定”，所有客户机自动重启并保存数据，下次登录 windows 时，会发现所有的计算机名与 IP 地址修改完成；
9．拷贝一个 boot.ini 到服务器，手工编缉使之成为默认启动 win2000，使用服务器端的文件传输功能把 boot.ini 传输到所有客户机的“c:\”，保存数据，待所有客户机进入 win2000 后，再次进行步骤 7 的操作；
10．至此，win98 与 win2000 的 IP 地址都修改完成了；

3．4．17．4 设置技巧

前述各步骤设置完成毕后，服务器的服务器端安装目录下会生成两个文件 MachineInfo.txt 和 GroupInfo.txt，这两个文件可以备份起来；

如果服务器端重新做系统或重新安装网络管理软件的服务器端端程序的话，则将这两个文件恢复至原位置。这样，再此次打开服务器端时，所有客户端的机器信息会正确显示在视图中；

如果在后续的使用中再次进行了网络克隆操作，在步骤 5 时，可以随意使哪一台计算机优先登录而不必一一按机号次序登录 Windows，因为客户机登录时会先根据网卡 MAC 地址在当前的机器列表中寻找自己的位置。所有终端登录完成后，需要再进行第步骤 7 重新分配 IP；

3．4．18 **防火墙相关设置**

如果所客户端所使用的系统是 Windows XP SP2 或客户端安装了防火墙软件，同时并没有打开相应的客户端服务器端与客户端就不能正常连接。此时只需要进行相应的设置即可正常连接。

3．4．18．1WindowsXP+SP2(自带防火墙)设置

客户端在使用时，如果遇到防火墙的“Windows 安全警报”时，只需对“smnet_c.exe”

程序解除阻止即可；

3．4．18．2 专业防火墙设置

如果客户端在使用所使用的是专业级的“防火墙”，此时只需要开户 TCP 26471、26481、3012、8224 和 8995 即可；

服务器端与客户端通信端口：TCP 26471 与 26481；

安装时或使用过程中用户可以更改该值；

例如：设定通信端口设定为 x，则使用 x 和 x+10 两个端口进行接收发送通信；

监测屏幕使用端口：TCP 3012 （固定使用）

文件传输使用端口：TCP 8224、8995（固定使用）

第四章 常见问题与技术支持

4．1 梅捷网易通常见问题与解答

1. 问：梅捷网易通不出现安装画面怎么办？
   答：首先，请确认是否已开启了“SOYO Enet”功能，请参考如下方法开户；
   A. 打开电源或重新启动系统，在自检画面的最下面一行可看到“PRESS <DEL> TO ENTER SETUP”；
   B. 按下<DEL>键后，即可进入BIOS设定程序；
   C. 进入“Misscllaneous Control”选项或“Integrated Peripherals”->“Onboard Drice”选项（此两项在同一主板上仅有一项）；
   D. 找到并将“SOYO Enet Control”设置为“Enabled”；
   其次，开机进入CMOS 参数设置，检查D000，D800 等SHADOW RAM（影子内存）的设置是否为DISPLAY（禁止），如果不是，将之修改为DISPLAY；
2. 问：梅捷网易通进行网络克隆时，能安装保护系统之后再进行克隆吗？
   答：可以，但是您要确保您的硬盘大小、型号要相同。如果克隆时未安装保护系统，硬盘的大小与型号是不受限制的；
3. 问：梅捷网易通能进行CMOS 克隆吗？
   答：可以，但是您要确保您的主板型号相同；
4. 问：梅捷网易通进行网络克隆时，接收端机器的数量是否受到限制？
   答：不受限制；
5. 问：梅捷网易通进行网络克隆时是否要与外网断开？
   答：最好要断开的，如果不断开，网络上的数据包就会影响到网络克隆的速度；
6. 问：进行网络克隆必须具备哪些条件？
   答：进行克隆的机器，必须都开启梅捷网易通并确保网络畅通；
7. 问：进行网络克隆时需要安装网卡驱动吗？
   答：不需要安装网卡驱动，梅捷网易通进行网络克隆时不依赖任何操作系统；
8. 问：为什么打开梅捷网络管理主控端和客户端时，出现“INIT NETWORK FAIL ！”？
   答：因为没有安装IPX/SPX 协议，请按照“3.1节”，正确安装IPX/SPX 协议；
9. 问：为什么我用《网络管理》的服务器端对所有登录的客户端重新进行IP地址与子网掩码的自动分配后，发现客户端重启后IP地址没有变？
   答：请检查客户端是不是使用了DHCP(自动获取IP 地址)，把它改选为指定IP地址，就可以对其进行远程设置IP了；
10. 问：为什么客户端不能找到已登录的被控端？
    答：这个问题会发生在windows2000 下，请检查IPX 协议的“帧类型”属性是否设置为“自动检测”，“内部网络号”属性是否设置为“0”；

4．2 梅捷技术支持

1. 梅捷简体中文网站 http://www.soyo.com.cn
2. 梅捷中国大陆客服信箱 fae@sk1999.com
3. 梅捷中国大陆服务电话 020-38731788